



FORMATO DIAGNÓSTICO DE GARANTÍA

Fecha de solicitud		
DD	MM	AAAA

Tienda:	Nombre del Asesor:
N° de Pedido	

Datos de cliente	
Nombre del cliente	Teléfono de Contacto
Ciudad	Dirección:

Referencia del producto:

Descripción del inconveniente:

DIAGNÓSTICO DEL PRODUCTO

Seleccione con una X el tipo de producto

Sofá	Sofá Cama	Silla	Puf	Poltrona	Otro (cuál)
------	-----------	-------	-----	----------	-------------

Evalúe las condiciones de SÍ, NO ó N/A según corresponda

		Si	No	N/A	Observaciones
1.	La tela presenta daños en secciones sin costura				
2.	Alguna pieza de madera presenta rotura o desprendimiento				
3.	Se presenta un mal olor en el mueble				
4.	Las condiciones de limpieza de la tela son deficientes				
5.	Herrajes metálicos se encuentran trabados o rotos				
6.	Las costuras o botones se encuentran rotos				
7.	La espuma se encuentra hundida o deformada				
8.	Los Cojines en siliconado se encuentran hundidos o deformados				
9.	Las patas o artículos de madera se encuentran rayados				

Anexo		
Vídeo	Foto	

Fecha de recepción solicitud		
DD	MM	AAAA
Nombre responsable de garantía		